



Portal > > Actueel > Tijdelijke verstoring Clang API

---

## Tijdelijke verstoring Clang API

2020-06-08 - Leon Prikken - 0 Comments - in Actueel

### **Update**

#### **Oorzaak:**

Tijdens de release, waarbij we de beveiliging en beschikbaarheid van de SOAP API wilden verbeteren is op het laatste moment een probleem ontdekt. Daarom is tijdens de release besloten om deze change terug te draaien. Bij het terugdraaien is tweede probleem ontstaan, wat niet ontdekt is door de after-release-checks die wij altijd uitvoeren.

#### **Oplossing:**

Op het moment dat deze bug werd ontdekt, hebben wij dit binnen de release teruggedraaid.

Het terugzetten van de code is echter niet geheel goed gegaan, waardoor de problemen zijn ontstaan. Deze problemen kwamen uit de tests niet naar voren.

#### **Welke maatregelen hebben wij genomen om dit in de toekomst te voorkomen:**

Er zijn extra stappen in de rollback test toegevoegd waardoor eventuele bugs wel naar voren zullen komen en deze direct aangepast kunnen worden.

#### **Cause:**

During the release, where we wanted to improve the security and availability of the SOAP API, a problem was discovered at the last minute. That is why it was decided during the release to reverse this change. Rolling back has created a second problem, which has not been discovered by the after-release checks that we always perform.

#### **Solution:**

At the time this bug was discovered, we reversed it within the release.

However, restoring the code did not go well which was causing the problems. These problems did not emerge from the tests.

**What measures have we taken to prevent this in the future:**

Additional steps have been added in the rollback test so that any bugs will come up and can be adjusted immediately.

-----

Goedemiddag,

Tijdelijk heeft onze SOAP API een verstoring gehad waardoor calls tussen 02:04u en 09.04u hedenochtend 08-06-2020 niet zijn verwerkt

***Wat was de impact?***

Als u binnen SOAP geen constructie hebt die oproepen in de wachtrij zet wanneer de API niet beschikbaar is, moeten oproepen die in de beschreven tijd zijn uitgevoerd opnieuw worden ingediend.

Mochten er nog vragen zijn, kunt u deze richten aan onze Support Desk via [support@myclang.com](mailto:support@myclang.com)

Good afternoon,

This morning , our SOAP API was temporary unavailable between 02,04u and 9.04u causing the SOAP API to not accept cals

***What was the impact?***

Temporarily the SOAP API where not available. If you do not have a construction within SOAP that queues calls when the API is not available, calls that where done in the timeframe described will have to be resubmitted.

If you have any questions, please direct them to our Support Desk at [support@myclang.com](mailto:support@myclang.com)