



Portal > > Archived > Update: Clang offline

Update: Clang offline

2020-04-26 - Patricia Hegeman - 0 Comments - in Archived

Goedemiddag,

Hierbij een update rondom het niet kunnen inloggen in Clang:

Na analyse blijkt dat er issues is bij AWS (Amazone WebServices) te Frankfurt zijn. Er is op dit moment geen zicht op een oplossing.

Om er voor te zorgen dat uw portal weer beschikbaar komt, is onze enige optie een Restore uit te voeren. Deze Restore heeft als gevolg dat de rapportage over een etmaal geen opens en clicks zal laten zien. Deze zullen wij nadat de AWS issues verholpen zijn, proberen weer in te laden.

Zodra er meer informatie beschikbaar is, zullen wij dit doorgeven.

Good afternoon,

Hereby an update about not being able to log in to Clang:

After analysis it appears that there are issues with AWS (Amazone WebServices) in Frankfurt. There is currently no prospect of a solution.

To make your portal available again, our only option is to perform a Restore.

The result of this Restore is that the reports about 24 hours will not show opens and clicks. We will try to reload these after the AWS issues have been resolved.

We will communicate this as soon as more information is available.